



# TFT LCD Monitor User's Manual Book

J17DE2/OS

J19DE2/OS





User' s Guide Book

(주)주연테크

## 차 레

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. 권장해상도 .....                  | 3-4   |
| 2. 설치 .....                     | 5-7   |
| 2-1 구성품 .....                   | 5     |
| 2-2 스탠드 결합순서 .....              | 6     |
| 2-3 설치 방법 .....                 | 7     |
| 3. 제품 설명 .....                  | 8-9   |
| 1) 17형(43.2cm) .....            | 8     |
| 2) 19형(48.3cm) .....            | 9     |
| 4. OSD(On Screen Display) ..... | 10-17 |
| A-TYPE .....                    | 10-13 |
| B-TYPE .....                    | 14-17 |
| 5. 모니터 BUTTON 조작설명 .....        | 18    |
| 6. 안전을 위한 주의사항 .....            | 19-22 |
| 7. 고장신고전에 확인하세요 .....           | 23    |
| 8. 서비스안내 .....                  | 24    |
| 9. 제품보증서 .....                  | 25    |

## 1. 권장해상도

### ■ 모니터 해상도에 대하여

LCD 모니터를 최적의 화면으로 사용하기 위해서는 패널 사이즈(형)별 해상도 및 재생빈도를 권장 값으로 설정하여야 합니다. 권장 해상도로 설정하지 않는 경우에는 글자(가독성)나 그림 등이 선명하지 않게 보이는 문제가 발생 할 수 있습니다. 아래의 표는 각 패널사이즈별 권장 해상도 및 재생빈도입니다.

### ■ LCD 모니터별 권장 해상도

| 패널사이즈(형)          | 권장해상도(재생빈도)     |
|-------------------|-----------------|
| 17/18/19형         | 1280*1024(60Hz) |
| 18.5형(WIDE)       | 1360*768(60Hz)  |
| 19형(WIDE)         | 1440*900(60Hz)  |
| 20형(WIDE)         | 1600*900(60Hz)  |
| 20.1/21/22형       | 1600*1200(60Hz) |
| 20.1/21/22형(WIDE) | 1680*1050(60Hz) |
| 21.5형(WIDE)       | 1920*1080(60Hz) |
| 23형(WIDE) 16:9 비율 | 1920*1080(60Hz) |
| 24형(WIDE) 16:9 비율 | 1920*1080(60Hz) |
| 24형(WIDE)         | 1920*1200(60Hz) |
| 26형(WIDE)         | 1920*1200(60Hz) |
| 27형(WIDE) 16:9 비율 | 1920*1080(60Hz) |

※LCD의 경우, 권장 해상도를 설정한 후 자동 조정 기능을 통해 좀 더 선명한 화면을 볼 수 있습니다.

### ■ 해상도 설정방법

#### 1. Windows 7 인 경우

시작 → 제어판 → 모양 및 개인설정 → 화면 해상도 조정  
→ 모니터 형에 맞게 해상도 조정

- ① 화면 왼쪽 하단 "동그란 윈도우 아이콘" 버튼을 클릭한 후,
- ② "제어판" 을 선택하여 클릭합니다.
- ③ "모양 및 개인설정" 부분의 "화면 해상도 조정" 을 클릭합니다.
- ④ 새로운 창에 제품명과 해상도가 표기가 됩니다  
그 중 "해상도(R)" 를 클릭하여 (권장) 표시가 되어있는 해상도를 클릭합니다.
- ⑤ 메뉴 창 화면 아래 "적용(A)" 을 클릭 후 "확인" 을 한 번 더 클릭하면 종료 됩니다.

## 2. Windows XP 인 경우

시작 → 제어판 → 모양 및 테마(디스플레이) → 화면 해상도 변경  
→ 모니터 형에 맞게 해상도 조정

- ① 화면 왼쪽 하단 “시작” 버튼을 클릭한 후,
- ② “제어판(C)”를 선택하여 클릭합니다.
- ③ 종류선택 중에 있는 “모양 및 테마”아이콘을 클릭하여 나온 화면에서,  
(‘클래식보기화면’ 일 경우에는 ‘디스플레이’ 아이콘을 클릭 후 → ⑤번 시행)
- ④ 작업선택... 4번째에 있는 “화면 해상도 변경”을 선택하여 클릭 합니다.
- ⑤ ‘디스플레이 등록 정보’ 메뉴 창 상단의 ‘설정’ 탭을 지정한 후 화면 아래부분에  
위치한 “화면해상도(S)” 낮음--높음 사이의 수직화살표를 이동하여 모니터형에 맞는  
권장 해상도로 맞춘 후,
- ⑥ 메뉴 창 화면 아래 ‘적용(A)’를 클릭 후 ‘확인’을 한 번 더 클릭하면 종료 됩니다.

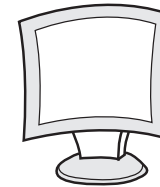
## 3. Windows Vista 인 경우

시작 → 제어판 → 모양 및 개인설정 → 화면 해상도 조정  
→ 모니터 형에 맞게 해상도 조정

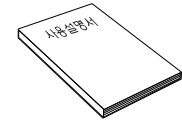
- ① 화면 왼쪽 하단 “동그란 윈도우 아이콘” 버튼을 클릭한 후,
- ② “제어판”를 선택하여 클릭합니다.
- ③ 종류선택 중에 있는 “모양 및 개인 설정”아이콘을 클릭하여 나온 화면에서,  
(‘클래식보기화면’ 일 경우에는 ‘개인설정’ 아이콘을 클릭 후, “모양 및 소리개인설정”에  
서 마지막에 있는 디스플레이 설정(Y)을 클릭 후 → ⑤번 시행)
- ④ “개인 설정” 3번째에 있는 “화면 해상도 조정”을 선택하여 클릭 합니다.
- ⑤ ‘디스플레이 설정’ 메뉴 창 아래부분에 위치한 “해상도(R)”에서  
낮음--높음 사이의 수직화살표를 이동하여 모니터형에 맞는 권장해상도로 맞춘 후,
- ⑥ 메뉴 창 화면 아래 ‘적용(A)’를 클릭 후 ‘확인’을 한 번 더 클릭하면 종료 됩니다.

## 2. 설 치

## 2-1 구성품



TFT LCD 모니터



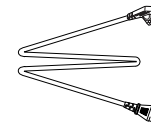
사용설명서



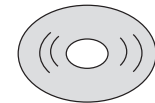
DVI신호케이블



VGA 신호 케이블



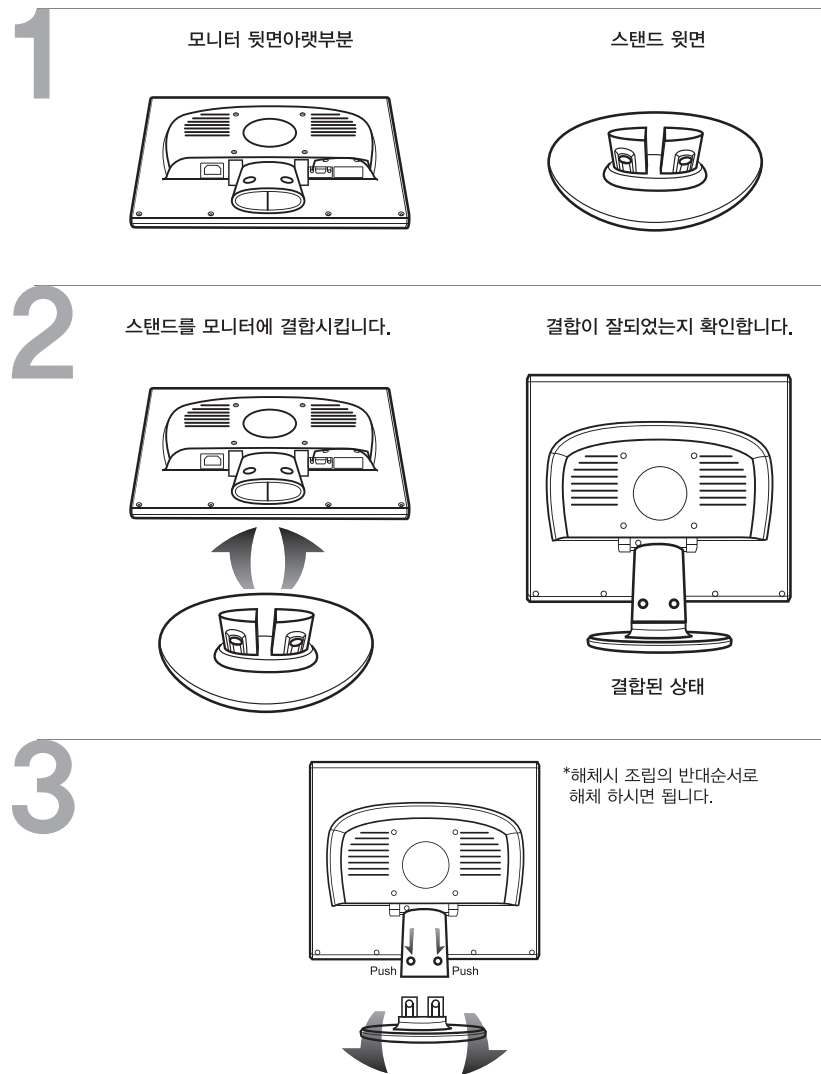
전원 케이블



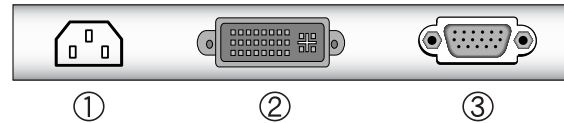
설치Drive

\* 모델사양에 따라 구성품 사양이 다를 수 있습니다.

## 2-2 스탠드 결합순서



## 2-3 설치방법



- ① POWER : 전원케이블을 연결합니다.
- ② DVI : DVI케이블을 연결합니다.
- ③ VGA : VGA신호케이블을 연결합니다.

\* 모델사양에 따라 포트사양이 다를 수 있습니다.

\* 주의 : 반드시 공급된 케이블 / 아답터만 사용하세요.

- \* 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로하며, 모든지역에서 사용할 수 있습니다.
- \* 전원선을 분리해야만 소비전력이 "0" watt가 됩니다.

※ 본 제품은 국내에서만 사용할 수 있습니다.

※ 외국에서는 방송 방식, 전원 전압이 다르므로 사용할 수 없습니다.

LCD 모니터에 화소점이 나타났을 때 LCD의 화면을 나타내기 위해서는 빛의 삼원색을 필요로 하며, 삼원색 가운데 하나 이상이 정상적인 색을 표현해 내지 못할 수 있습니다. 그렇지만 이는 LCD패널 공정상의 한계로 나타날 수 있는 현상이며, 모니터의 성능과는 무관하기에 모니터 기능의 고장이 아닙니다. LCD패널 공정상의 한계로 나타난 화소점으로 인하여 또 다른 화소점이 주기로 발생된다거나, 패널의 불량이 야기되는 것은 아니오니 참고하시기 바랍니다.

### 3. 제품 설명

#### 1) 17형

##### 1-1 Display Mode

| 해상도       | 수평주파수(KHz) | 수직주파수(Hz) |
|-----------|------------|-----------|
| 720x400   | 31.47      | 70.0      |
| 640x480   | 31.47      | 60.0      |
|           | 35.00      | 66.7      |
|           | 37.86      | 72.8      |
|           | 37.50      | 75.0      |
| 800x600   | 35.16      | 56.3      |
|           | 37.88      | 60.3      |
|           | 48.08      | 72.2      |
|           | 46.87      | 75.0      |
| 1024x768  | 48.36      | 60.0      |
|           | 56.48      | 70.1      |
|           | 60.02      | 75.0      |
| 1280x1024 | 64.00      | 60.0      |
|           | 80.00      | 75.0      |

##### 1-2 제품사양

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 최대해상도         | 1,280x1,024 @ 60Hz      |
| Pixel pitch   | 0.264mm                 |
| 가시화면          | 337.92(H) x 270.34(V)mm |
| 수평주파수         | 30 ~ 81KHz              |
| 수직주파수         | 55 ~ 75Hz               |
| Plug & Play지원 | VESA, DDC1, 2B          |
| 입력신호          | VGA                     |
| POWER(전원)     | AC100-240V, 50/60Hz     |
| 소비전력          | 30W 미만                  |
| 절전모드          | × ≤ 1W                  |
| 오프모드          | × ≤ 0.5W                |
| 안전규격          | KCC (방송통신기기인증)          |

1-3 개요 : 이 제품은 컴퓨터에 연결하여 사용하는 LCD모니터입니다.

#### 2) 19형

##### 2-1 Display Mode

| 해상도       | 수평주파수(KHz) | 수직주파수(Hz) |
|-----------|------------|-----------|
| 640x350   | 31.5       | 70        |
| 720x400   | 31.5       | 70        |
| 674x480   | 31.5       | 60        |
| 640x480   | 37.5       | 75        |
| 800x600   | 37.9       | 60        |
|           | 45.9       | 75        |
| 1024x768  | 48.4       | 60        |
|           | 56.5       | 70        |
|           | 60.0       | 75        |
| 1280x1024 | 64.0       | 60        |
|           | 80.0       | 75        |

##### 2-2 제품사양

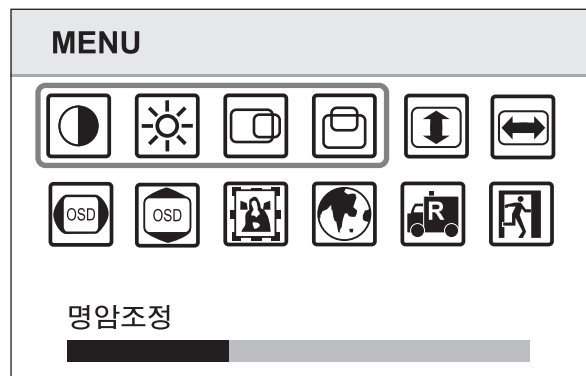
|               |                     |
|---------------|---------------------|
| 최대해상도         | 1,280x1,024 @ 60Hz  |
| Pixel pitch   | 0.294mm             |
| 가시화면          | 376(H) x 301(V)mm   |
| 수평주파수         | 30 ~ 81KHz          |
| 수직주파수         | 50 ~ 75Hz           |
| Plug & Play지원 | VESA, DDC1, 2B      |
| 입력신호          | DVI / VGA           |
| POWER(전원)     | AC100-240V, 50/60Hz |
| 소비전력          | 35W 미만              |
| 절전모드          | × ≤ 1W              |
| 오프모드          | × ≤ 0.5W            |
| 안전규격          | KCC (방송통신기기인증)      |

2-3 개요 : 이 제품은 컴퓨터에 연결하여 사용하는 LCD모니터입니다.

## 4. OSD(On Screen Display) Setting

### A-TYPE

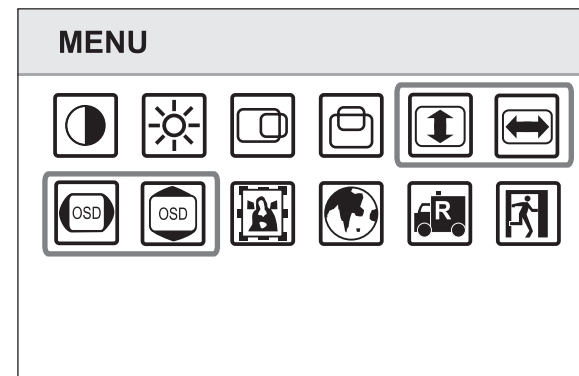
#### 1) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.

-  **명암조정(CONTRAST)** : 화질에서 색상대비를 조절합니다.  
조정치수는 0~100까지 입니다.
-  **휘도조정(BRIGHTNESS)** : 화면의 밝고 어두운 정도를 조절합니다.  
조정치수는 0~100까지 입니다.
-  **수평위치(H.POSITION)** : 전체화면을 좌, 우측으로 이동하게 합니다.  
단, 디지털(DVI)모드에서는 밝기와 명암조절만 가능합니다.  
그 외 기능은 자동최적화 되므로 비활성으로 표시됩니다.
-  **수직위치(V.POSITION)** : 전체화면을 상, 하로 이동하게 합니다.  
단, 디지털(DVI)모드에서는 밝기와 명암 조절만 가능합니다.  
그 외 기능은 자동최적화 되므로 비활성으로 표시됩니다.

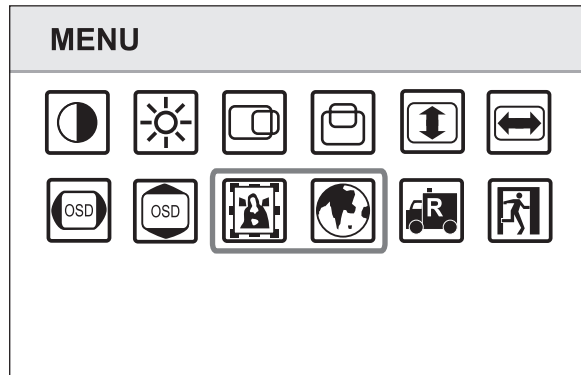
#### 2) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.

-  **OSD수평위치조정** : OSD MENU창의 수평위치조정 (0 ~ 100)합니다.  
(OSD H.POSITION)
-  **OSD수직위치조정** : OSD MENU창의 수직위치조정 (0 ~ 100)합니다.  
(OSD V.POSITION)
-  **주파수 조정(CLOCK PHASE)** : 화면의 주파수를 조절합니다.  
조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.
-  **위상 조정(CLOCK)** : 화면 미세 조정합니다.  
조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.

### 3) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.



**컬러조정(COLOR)** : 색상의 온도를 조정합니다.

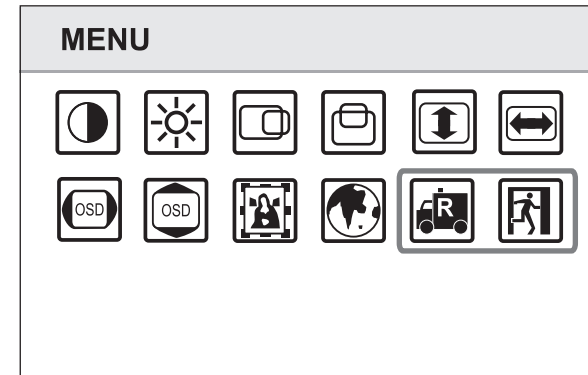
**사용자** : 화면의 RGB를 조절합니다. 조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.

**자동** : 색상을 자동조정 합니다.



**언어(LANGUAGE)** : 한국어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 스페인어 6개국어를 선택할 수 있습니다.

### 4) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.



**재설정(RECALL)** : 모니터를 초기화 합니다.

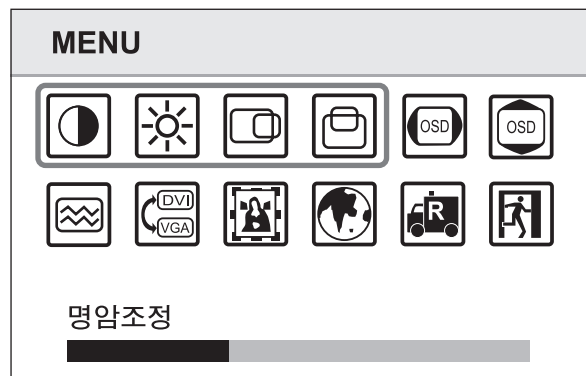


**종료(EXIT)** : OSD 메뉴를 종료합니다.



## B-TYPE

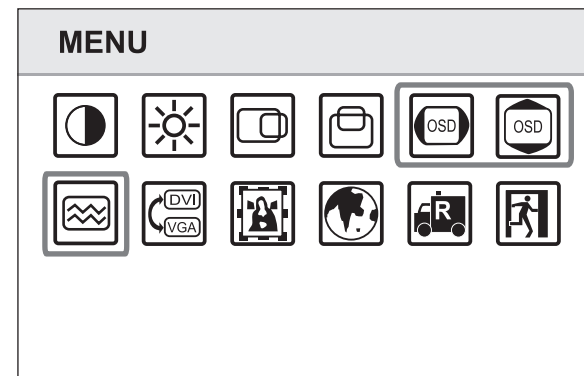
## 1) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.

-  **명암조정(CONTRAST)** : 화질에서 색상대비를 조절합니다.  
조정치수는 0~100까지 입니다.
-  **휘도조정(BRIGHTNESS)** : 화면의 밝고 어두운 정도를 조절합니다.  
조정치수는 0~100까지 입니다.
-  **수평위치(H.POSITION)** : 전체화면을 좌, 우측으로 이동하게 합니다.  
단, 디지털(DVI)모드에서는 밝기와 명암조절만 가능합니다.  
그 외 기능은 자동최적화 되므로 비활성으로 표시됩니다.
-  **수직위치(V.POSITION)** : 전체화면을 상, 하로 이동하게 합니다.  
단, 디지털(DVI)모드에서는 밝기와 명암 조절만 가능합니다.  
그 외 기능은 자동최적화 되므로 비활성으로 표시됩니다.

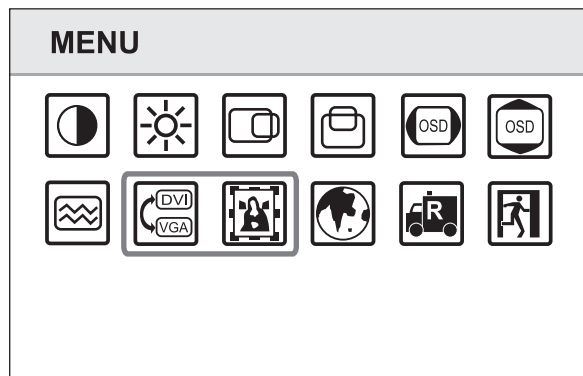
## 2) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.

-  **OSD 위치조정**
  -  **OSD수평위치조정** : OSD MENU창의 수평위치조정 (0 ~ 100)합니다.  
(OSD H.POSITION)
  -  **OSD수직위치조정** : OSD MENU창의 수직위치조정 (0 ~ 100)합니다.  
(OSD V.POSITION)
-  **주파수 및 위상 조정**
  -  **주파수 조정(CLOCK PHASE)** : 화면의 주파수를 조절합니다.  
조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.
  -  **위상 조정(CLOCK)** : 화면 미세 조정합니다.  
조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.

## 3) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.



**입력선택(INPUT SELECT)** : VGA↔DVI신호를 조정합니다.

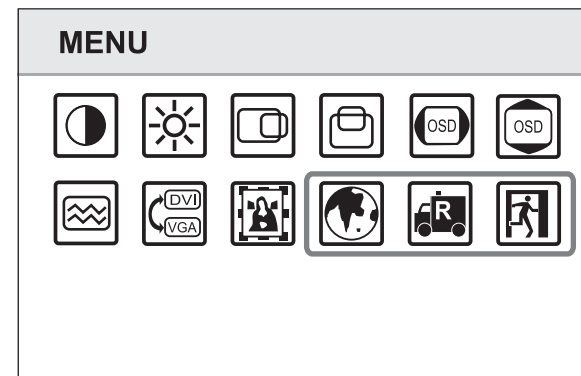


**컬러조정(COLOR)** : 색상의 온도를 조정합니다.

**사용자** : 화면의 RGB를 조절합니다. 조정치수는 0 ~ 100까지 입니다.

**자동** : 색상을 자동조정 합니다.

## 4) OSD 메뉴



Menu → Picture → ◀ / ▶ 를 통하여 선택합니다.



**언어(LANGUAGE)** : 한국어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 스페인어 6개국어를 선택할 수 있습니다.



**재설정(RECALL)** : 모니터를 초기화 합니다.



**종료(EXIT)** : OSD 메뉴를 종료합니다.

## 5. 모니터 BUTTON 조작설명

### A-TYPE



- : 모니터의 전원을 동작 시킵니다.
- MENU : OSD 창을 동작 시킵니다.
- AUTO : 화면을 자동조정 합니다.
- [▼] : 명암조정(CONTRAST) 창을 동작 시킵니다.  
OSD상에서 좌측이동(감소)로 동작합니다.
- [▲] : 휘도조정(BRIGHTNESS) 창을 동작 시킵니다.  
OSD상에서 우측이동(증가)로 동작합니다.

### B-TYPE



- : 모니터의 전원을 동작시킵니다.
- MENU/SELECT : OSD 창을 동작 시킵니다.  
OSD상에서 SELECT로 동작합니다.
- DOWN : OSD상에서 좌측이동(감소)로 동작 시킵니다.
- UP : OSD상에서 우측이동(증가)로 동작 시킵니다.
- EXIT/AUTO : OSD 창을 끕니다.  
화면을 자동조정 합니다.

## 6. 안전을 위한 주의사항

※ “안전을 위한 주의사항”은 제품의 안전하고 올바른 사용과 사고나 위험을 사전에 막기위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.

※ 안전을 위한 “주의사항”은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되며 각각의 의미는 다음과 같습니다.



**경고** - 지시 사항을 위반 하였을시,  
심각한 신체적 상해나 사망이 발생할 수 있는 경우



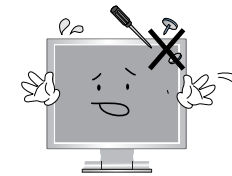
**주의** - 지시 사항을 위반 하였을시,  
경미한 신체 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 경우

※ 사용설명서를 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.



### 경고

모니터 본체를 절대 직접 분해하거나 개조하지 마십시오. 점검, 조정, 수리가 필요할 경우는 구입처나 고객센터에서 상담하십시오.



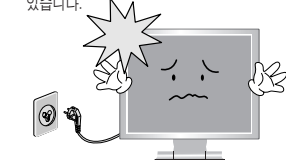
직사광선에 노출된 곳, 난로, 전열기구와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마십시오.  
→ 제품의 변형이나 화재의 위험이 있습니다.



모니터 내부로 도체성 물건(동전, 머리핀, 석불이 등)이나 종이, 성냥 등의 인화성 물건을 집어 넣거나 떨어뜨리지 마십시오.  
→ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

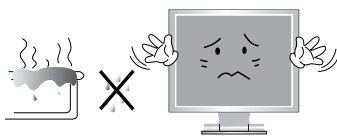


전원 연결시 플러그가 흔들리지 않도록 확실히 꽂아주시고, 손상된 전원코드나 플러그, 콘센트 부분이 헐거울때는 사용하지 마십시오.  
→ 접촉이 불안정한 경우에 화재, 감전의 위험이 있습니다.

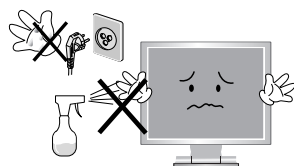


## 경고

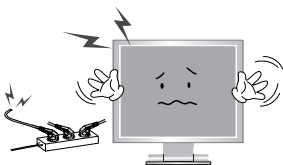
노출된 외부 환경이나 물이 튀는 곳 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.  
 → 고장, 변형, 감전, 화재의 원인이 됩니다.



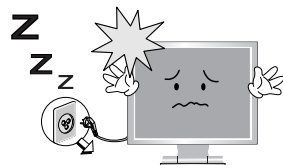
청소시 모니터에 직접 물을 뿌리지 마시고, 전원 플러그는 젖은 손으로 절대 만지지 마십시오.  
 → 화재, 감전의 원인이 됩니다.



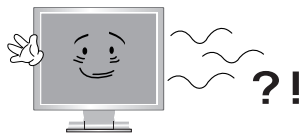
천둥, 번개 칠때는 전원 플러그를 뽑고 절대 만지지 마십시오.  
 → 감전, 화재의 원인이 됩니다.



오랜시간 사용하지 않을때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.  
 → 먼지가 쌓일 경우, 발열, 발화, 감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

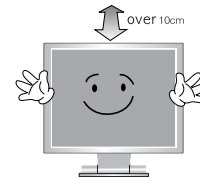


연기나 이상한 소리가 날때는 바로 사용을 중단하시고 전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후 구입처나 고객센터로 연락 주십시오.  
 → 계속 사용하면 감전, 화재의 위험이 있습니다.



## 주의

벽으로부터 일정거리 이상의 거리를 두어 설치하시고 통풍이 나쁜 협소한 장소에는 설치하지 마십시오.  
 → 내부 온도 상승은 화재의 원인이 될 수 있습니다.



모니터 설치 시에는 안정된 장소에 설치하도록 하십시오.

→ 불안정한 장소에 설치시 떨어지거나 넘어져 사람이 다칠 위험이 있거나 파손, 고장이 발생할 수 있습니다.



커튼이나 테이블보 등으로 통풍구를 막지 않도록 하십시오.  
 → 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



운반시에는 패널에 상처가 나거나 떨어뜨리지 않도록 안전하게 운반 하십시오.

→ 패널에 상처를 내거나 떨어뜨렸을 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.

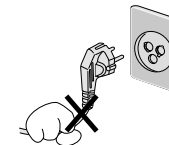


모니터를 옮기는 경우는 필히 전원 스위치를 끄고 모니터 신호 케이블 등의 접속 케이블을 빼 주십시오. 또한 전원 플러그를 콘센트로부터 빼고 나서 옮겨 주십시오.  
 → 제품이 손상되거나 코드 손상으로 인한 감전, 화재의 원인이 됩니다.



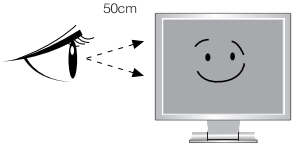
콘센트에서 전원 플러그를 뺄때는 플러그를 잡고 빼 주십시오.

→ 코드를 잡아당겨 빼게 되면 심선의 일부가 단선되어 전원 공급이 되지 않거나, 발열 발화의 원인이 될 수 있습니다.

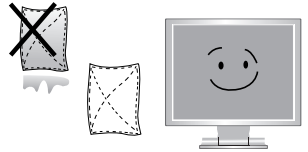


## ! 주의

모니터와 눈과의 거리는 화면에서 약 50cm 정도 떨어져도록 하고, 눈높이는 모니터의 윗면과 0~15도 정도 아래로 향하도록 하십시오.  
 ➔ 가까이에서의 지속적인 작업과 바르지 못한 자세는 시력저하를 가져올 수 있습니다.



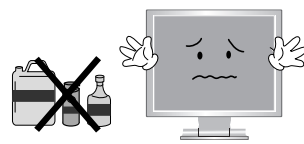
모니터 및 LCD표면을 청소할 때는 전원 코드를 껐 주십시오. 물걸레로 닦지 말고 부드러운 헝겊으로 닦아 주십시오.



LCD 표면을 손으로 강하게 누르거나 뽀족한 물건으로 긁지 마십시오.  
 ➔ LCD 표면이 손상되어 고장이 발생할 수 있습니다.



공업용 광택제, 연마제, 왁스, 알콜, 신나, 방청제, 윤활제, 세정제 등의 화학 약품은 사용하지 마십시오.  
 ➔ 제품의 변색, 용해, 갈라짐이 발생할 수 있습니다.



## 7. 고장신고 전에 확인하세요

※ 제품에 이상이 발생했을 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

| 증상                                | 확인                                                                                                          | 조치                                    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 전원 표시등에 불이 꺼져 있고 화면이 나오지 않습니까?    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전원코드의 연결이 바르게 되어 있습니까?</li> <li>- 모니터의 전원 버튼을 확인 하셨습니까?</li> </ul> | 바르게 연결하여 주십시오. 모니터의 전원을 켜주십시오.        |
| 전원 표시등에 불이 켜져 있지만 화면이 나오지 않습니까?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모니터 신호 케이블 (VGA, DVI)이 바르게 연결되어 있습니까?</li> </ul>                   | 모니터 신호 케이블 (VGA, DVI)을 바르게 연결하여 주십시오. |
| 화면의 위치나 크기가 이상합니까?                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화면의 위치와 크기 조절이 잘 되어 있습니까?</li> </ul>                               | 화면조절 버튼 중 AUTO 버튼을 누르십시오.             |
| 화면이 너무 밝거나 너무 어둡습니까?              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모니터의 밝기 조절이 제대로 되어 있습니까?</li> </ul>                                | PC에서 밝기와 명암을 적절하게 조정하십시오.             |
| 화면의 문자가 흐리거나 초점이 맞지 않고 노이즈가 생깁니까? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주파수가 잘 설정되어 있습니까?</li> </ul>                                       | PC에서 주파수를 조정하여 화면 노이즈를 최소화 합니다.       |

## 8. 서비스 안내

### ▶ 제품 보증에 관해서

- 보증서내의 소정양식을 제품 구입시 반드시 기재 받으신 후 기재 내용을 확인해 보시고 잘 보관하여 주십시오.
- 보증기간 이내라 하더라도 아래 유상 서비스에 해당되는 경우에는 서비스 요금(수리비+부품비+출장비 등……)을 받고 수리해드립니다.

### ▶ 유상 서비스

- 사용자의 취급 부주의.
- 전기용량을 다르게 사용하여 고장이 났을때.
- 천재 지변(화재, 염해, 수해, 기타)
- 설치 후 이동시 낙하(소비자 과실)등에 의한 고장이나 손상.
- 이용자 임의의 내부개조로 발생하는 고장.
- 부품 자체의 수명이 다한 경우. (램프 등 소모성 부품)

### ▶ 서비스를 요청 하실 때에는

- 우선 연락 하시기 전에 사용설명서 상의 사용법 및 “고장 신고전에 확인하세요”를 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.
- 그래도 이상이 있을 때에는 사용을 중지하고 플러그를 뽑은 후 구입처나 고객센터로 연락해 주십시오.

※ 직접 수리를 하시기 되면 위험합니다.

※ 연락 하실때에는 아래 내용을 알려 주십시오.

- 모델명, 구입일자, 구입처, 제품 일련번호
- 주소, 성명, 전화번호, 자택위치
- 고장 증상(자세히)

## 9. LCD모니터 제품보증서

|         |     |        |                                                                             |                                             |
|---------|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 제 품 명   |     | 제품보증기간 |                                                                             | 본 제품은 엄격한 품질 관리와 철저한 검사를 마친 우수한 제품임을 보증합니다. |
| 제 조 번 호 |     | (1년)   |                                                                             |                                             |
| 구 입 일 자 |     |        |                                                                             |                                             |
| 구입자     | 고객명 | 전 화    | 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우에는 본 보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드립니다. 본 보증서는 재 발행되지 않습니다. |                                             |
|         | 주소  |        |                                                                             |                                             |
| 판매자     | 판매처 | 전 화    |                                                                             |                                             |
|         | 주소  |        |                                                                             |                                             |

▶ 제품판매시 공란의 내용을 필히 기재하여 주십시오.

저희 제품을 구입하신 고객님의 진심으로 감사드립니다.

고장 발생시에는 가까운 서비스센터나 1588-1118로 서비스 접수를 의뢰하여 주십시오.

서비스 상담 및 접수는 당사의 서비스 홈페이지에서도 가능합니다.

● www.jysvc.co.kr - 1:1매일상담, 서비스 신청

### [품질 보증 안내]

- 품질보증기간은 구입일로부터 12개월로 합니다.
- 품질보증기간은 제품구입일로부터 기산하며, 구입일자는 제품 판매시 교부한 '제품보증서'의 기재사항에 의합니다.
- 제품 보증서에 구입일자가 기재되지 않았거나, 제품 보증서의 미 교부 및 분실 등으로 정확한 구입일자의 확인이 불가능한 경우에는 고객이 제시하는 제품 구입 증빙서류에 의해 품질보증기간을 기산합니다. 증빙할 서류가 없을 시는 제품에 표기된 제조일자를 기준으로 기산합니다.

### [서비스 기준]

#### ▶ 무상 서비스

- 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 기계적인(하드웨어) 고장으로 인한 경우

#### ▶ 유상 서비스

- 품질보증기간이 경과한 제품에서 발생한 고장의 경우
- 당사에서 지정하는 서비스센터 수리요원이 수리하지 않았거나 제품의 구조, 성능, 기능의 변조에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상에 의한 경우(또는 전원을 잘못 연결한 경우)
- 사용자의 고의 또는 과실로 인한 고장
- 접속기기의 불량으로 인한 고장
- 당사에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품의 사용으로 인한 고장
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품(램프류, 필터류, 퓨즈 등)의 교환시

■ 주문하신 내역과 상이한 부분이 발생했을 경우 구입일로부터 2일 이내 구입처로 연락하여 주시기 바랍니다. 시일이 지나면 내용 확인이 불가능하게 되오니 유의하여 주십시오.

■ 본 제품을 영업용으로 사용할 경우에 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 별도로 제품 보증기간을 계약한 경우에는 그에 따른 기준이 적용됩니다.

(주연테크 본사와 계약한 경우에만 해당)

■ 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

메모

메모